

**AS EG VÕRGUTEENUS
MAAGAASI VÕRGUTEENUSE OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED**

SISUKORD

1. Üldsätted	lk 2
2. Mõisted	lk 2
3. Võrguteenuse osutamine	lk 3
4. Võrguühenduse fikseerimine	lk 4
5. Võrguteenuse kvaliteedinõuded	lk 4
6. Nõuded gaasipaigaldisele	lk 4
7. Gaasikatkestused	lk 4
8. Võrguteenuse koguste määramine	lk 5
9. Võrguteenuse müük ja arvlemine	lk 5
10. Võrguteenuse eest tasumine	lk 6
11. Vastutus kohustuste rikkumise eest	lk 7
12. Teavitamine	lk 7
13. Võrgulepingu muutmine ja lõpetamine ning erimeelsuste lahendamine .	lk 8

1 Üldsätted

- 1.1 “**ASI EG Võrguteenus maagaasi võrguteenuse osutamise tüüptingimused**” (edaspidi tüüptingimused) reguleerivad maagaasi ülekande- ja jaotusteenuse (edaspidi võrguteenus) osutamist aktsiaseltsi EG Võrguteenus (edaspidi võrguettevõtja) poolt tarbijale või teisele gaasiettevõtjale (edaspidi Ostja), (edaspidi võrguettevõtja ja Ostja eraldi nimetatud Pool või koos Pooled), milliste tarbijapaigaldis või võrk on ühendatud võrguettevõtja valduses oleva maagaasivõrguga (edaspidi võrk).
- 1.2 Võrguteenuse osutamiseks sõlmib võrguettevõtja Ostjaga maagaasi võrguteenuse osutamise lepingu (edaspidi võrguleping või leping).
- 1.3 Tüüptingimused kehtivad sõlmitava võrgulepingu ja varem sõlmitud võrguteenust käsitlevate kokkulepete kohta. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.
 - 1.3.1 Vastuolu korral varasemate võrguteenust käsitlevate kokkulepete ja tüüptingimuste vahel lähtutakse tüüptingimustest;
 - 1.3.2 Tüüptingimustest võib Poolte kokkuleppel kõrvale kalduda.
- 1.4 Võrguettevõtjal on õigus ühepoolset muuta tüüptingimusi, kooskõlastades ja avalikustades uued tüüptingimused seaduses sätestatud korras.
- 1.5 Võrguteenust müüakse seaduses ettenähtud korras kehtestatud ja avalikustatud hindadega sõltumata sellest, kas hinnakiri on võrguteenuse müügil lepingule otseselt lisatud.
- 1.6 Võrguettevõtjal on õigus seadusega sätestatud korras ja tingimustel ühepoolset muuta võrguteenuse hinda. Muudetud hinnad on võrguteenuse müügi aluseks alates nende kehtima hakkamisest.
- 1.7 Kui Võrguettevõtja on sõlminud kokkuleppe võrguteenuse müügi vahendamiseks gaasi müüjaga (edaspidi müüja), siis müüb võrguteenust müüja koos gaasi müügilepinguga toimides tüüptingimuste p. 9 järgi, kui Ostjaga ei ole kokku lepitud teisiti.
- 1.8 Võrguettevõtja avalikustab andmed oma võrkudes tegutsevate gaasi müüjate kohta, kellega on sõlmitud kokkulepe võrguteenuse müügi vahendamiseks.
- 1.9 Võrgulepingu sõlmimisega annab Ostja võrguettevõtjale nõusoleku töödelda, edastada ja/või avaldada võrgulepingut puudutavaid andmeid, sealhulgas Ostja isiku- ja registrikoodi ja aadressi, isikutele, keda võrguettevõtja kasutab võrgulepingu täitmisel või kes on otseselt seotud võrgulepingu täitmiseks vajalike arvete valmistamisega, edastamisega, trüki- ja postitusteenuste osutamise, panga- ja inkassoteenuste osutamise, tingimusel, et nimetatud isikutel on õigus kasutada saadud andmeid ainult võrguteenuse osutamise ja müügi otseselt seotud tegevusteks.
- 1.10 Kokkuleppel kasutavad pooled elektroonilise allkirjaga allkirjastatud elektroonses vormis dokumente vastavalt digitaalallkirja kasutamist reguleerivate õigusaktide nõuetele ning tunnistavad sellises dokumendivormis sõlmitud kokkuleppeid.

2 Mõisted

- 2.1 Võrgulepingus ja tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:
 - 2.1.1 **arvestuskuu** on ajavahemik, mis algab kuu esimese päeva hommikul kell 9.00 ja lõpeb järgmise kuu esimese päeva hommikul kell 9.00 vööndiaja järgi;
 - 2.1.2 **gaasiarvesti** on mõõtevahend küttegaasi koguse mõõtmiseks ja esitamiseks;
 - 2.1.3 **gaasi rõhk** on gaasitorustikus oleva gaasi absoluutse rõhu ja õhurõhu vahe;
 - 2.1.4 **koondarve** on mitme tarbimiskohaga Ostjale esitatav ühine arve, kus on näidatud koos kõigi tarbimiskohtade kogused ja maksumused
 - 2.1.5 **leppkoguse mõõtur (teisendusseade)** on gaasiarvestiga ühilduv mõõtevahend, mis automaatselt teisendab mõõtetingimustel mõõdetud gaasi koguse leppetingimustele vastavaks gaasi koguseks;
 - 2.1.6 **leppetingimused** on gaasi temperatuur 20° C ja gaasi absoluutne rõhk 1,01325 baari.

- 2.1.7 **liitumispunkt** on võrgu ja tarbijapaigaldise või teisele võrguettevõtjale kuuluva võrgu ühenduskoht;
- 2.1.8 **maagaas** (edaspidi gaas) on gaasitorustike kaudu edastatav ja jaotatav metaanirikas looduslik küttegaas;
- 2.1.9 **makseteatis** on müüja poolt Ostjale perioodiks tarbimisprognoosi alusel esitatud teatis, milles on välja toodud gaasikogus, sellele vastav hinnagrupp, näitude teatamise sagedus ja maksete tähtjad;
- 2.1.10 **mõõtepunkt** on koht gaasitorustikul kuhu paigaldatakse mõõtevahendid ja kus mõõdetakse võrgust väljuvat või võrku sisenevat gaasi kogust;
- 2.1.11 **mõõtesüsteem** on väljaehitatud mõõtepunktide, mõõtevahendite ja lisaseadmete kogum;
- 2.1.12 **müügiperiood** on kokku lepitud ajavahemik müügi arvestamiseks;
- 2.1.13 **plaaniline gaasikatkestus** – võrguettevõtja algatusel, sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus toimuv gaasikatkestus;
- 2.1.14 **prognoosarve** on arve milles arvestatakse gaasi koguse eelneva keskmise või sarnase perioodi tarbimise alusel;
- 2.1.15 **tarbimiskoht** on koht, kus tarbitakse või saab tarbida gaasi;
- 2.1.16 **tarbimisprognoos** on arvestus perioodis tarbitava gaasi koguse kohta, mis on arvatud varasema või oodatava tarbimise alusel;
- 2.1.17 **võimsus** on ajahikus läbi toru ristlõike voolava gaasi kogus;
- 2.1.18 **võrguteenus** on gaasi ülekandeks ja jaotamiseks vajalike teenuste osutamine gaasivõrgus;
- 2.1.19 **ülekandeteenus** on gaasi transportimine ülekandevõrgus alates Eesti piirist kuni ülekandevõrgu liitumispunktini jaotusvõrguga või Ostja gaasipaigaldisega.
- 2.1.20 **jaotusteenus** on gaasi transportimine jaotusvõrgus alates ülekande- või jaotusvõrgu liitumispunktist kuni Ostja gaasipaigaldise või teise jaotusvõrgu liitumispunktini.
- 2.1.21 **võrguühendus** on alaline gaasi voolu võimalus võrguettevõtja võrgust tarbija gaasipaigaldisse või teise võrku;
- 2.1.22 **võrk** on gaasitorustike ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituslik kogum, mis on vajalik gaasi ülekandeks ja jaotamiseks, kusjuures võrku kuuluvaiks ei loeta tarbijapaigaldise seadmeid;
- 2.1.23 **ööpäev** (edaspidi päev) ajavahemik, mis algab päeva hommikul kell 9.00 ja lõpeb järgmise päeva hommikul kell 9.00 võõndiaja järgi;

3 Võrguteenuse osutamine

- 3.1 Võrguettevõtja tagab võrguga liitunud Ostjale võrguühenduse alalise kasutamise ning gaasi ülekande ja jaotamise liitumispunktini tüüptingimustes ja võrgulepingus sätestatud tingimustel.
- 3.2 Võrguettevõtja poolt ülekantud ja jaotatud gaasi üleandmine toimub liitumispunktis, kui pooled ei ole võrgulepingus kokku leppinud teisiti.
- 3.3 Kui ühes tarbijapaigaldises on mitu Ostjat, siis gaasi üleandmine igale Ostjatele toimub tarbijapaigaldise liitumispunktis.
- 3.4 Ostjale liitumispunktis müüdnud võrguteenuse kogus perioodis võrdub läbi sama liitumispunkti Ostja poolt ostetud või tarbitud gaasi kogusega.
- 3.5 Ostja ei või tarbida kokkulepitud võrguühenduse maksimaalsest võimsusest suuremat võimsust.
- 3.6 Ostja tagab võrguettevõtjale ligipääsu võrguühenduse toimimiseks vajalikele gaasirõhu reguleerimise seadmetele ja võrgu ning Ostja gaasipaigaldise vahelistele sulgeseadmetele, mis on vajalikud võrguühenduse toimimiseks ja võrgulepingu täitmiseks, kui need asuvad väljaspool võrgu teeninduspiiri Ostja kinnistul või maauksusel. Ostja lubab vajaduse korral võrguettevõtjal nende asukohta muuta.
- 3.7 Ostja tagab võrguettevõtjale või tema poolt volitatud isikule tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu mõõtevahenditele kui need asuvad Ostja gaasipaigaldises.

- 3.8 Ostja kohustub 3 päeva jooksul teatama võrguettevõtjale või tema poolt volitatud isikule arvestuskuu, makseteatise või kokku lepitud perioodi ja võrguteenuse ning gaasi hindade muutumise ööpäeva lõpu mõõtevahendite või gaasiarvesti näidud (edaspidi näidud), kui Pooled ei ole kokku leppinud teisitsugust näitudest teavitamise viisi ja perioodi.
- 3.9 Võrguettevõtjal on õigus keelduda võrguteenuse osutamisest, kui:
- võrguteenuse Ostja gaasipaigaldis ei ole kooskõlas õigusaktide nõuete või võrguettevõtja poolt võrguga ühendamiseks esitatud tehniliste tingimustega;
 - võrgus puudub võrguteenuse osutamiseks vajalik võimsus;
- 3.10 Võrguettevõtja põhjendab võrguteenuse osutamisest keeldumist. Keeldumise põhjenduses tuleb viidata keeldumise õiguslikule alusele. Punkti 3.9b sätestatud alusel keeldumisest teavitab võrguettevõtja Energiaturu Inspeksiooni.

4 Võrguühenduse fikseerimine

- 4.1 Võrguettevõtja fikseerib võrgulepingus Ostjaga, kelle tarbijapaigaldisel või võrgul on liitumispunkt võrguettevõtja võrguga võrguühenduse andmed:
- võrguühenduse maksimaalne lubatav võimsus, m³/h,
 - liitumispunkti asukoht,
 - mõõtepunkti asukoht võrguühendusel,
 - mõõtevahendi kompleksus, identifitseerimise tähised, plommid, info- ja sulgekleebised ning näidud,
 - võrguühenduse rõhu kategooria ja tarbimisrežiim,
 - kas Ostja on vabatarbija või kodutarbija ja kas kodutarbijast Ostja kasutab gaasi alalise elukohana kasutatava eluruumi kütmiseks,
 - kas Ostja on eluruumide kütteks soojust tootev ettevõtja, kellel ei ole võimalik kasutada kütusena muud kütust kui gaas.
- 4.2 Liitumislepingut mitte omavate tarbijapaigaldiste liitumispunktiks võrguga on tarbijapaigaldise võrguühenduse torustiku ja Ostja kinnisasja piiri lõikumise koht, kui Pooled ei lepi kokku teisiti.

5 Võrguteenuse kvaliteedinõuded

- 5.1 Võrguettevõtja tagab Ostja liitumispunktis gaasi tarbimisrežiimi vastavalt lepingule.
- 5.2 Võrguettevõtja lisab jaotusvõrku antavale gaasile lõhnainet, v.a. juhtudel kui Pooled on kokku leppinud teisiti.
- 5.3 Võrguettevõtja määrab ülekandevõrku siseneva gaasi koostise ja selle alusel koostab arvestuskuus üle antud gaasi keskmise koostise kvaliteeditunnistuse. Võrguettevõtte avaldab kvaliteeditunnistuse reeglina esimese tööpäeva jooksul pärast arvestuskuu lõppemist oma veebikodulehel.

6 Nõuded gaasipaigaldisele

- 6.1 Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevat võrku ja gaasipaigaldist kasutatakse nõuetekohaselt ja ettenähtud otstarbel ning et need ei ohusta inimest, vara ega keskkonda.
- 6.2 Ostja ei või kasutada gaasiseadmeid, mis häirivad gaasivõrgu rõhurežiimi või võrguühenduse taga asuvate teiste gaasiseadmete kasutamist või mille kasutamine on Eesti Vabariigis keelatud.
- 6.3 Kui liitumispunkti järgne gaasi tarbijapaigaldis on mitme tarbija ühisomandis, siis omanikud tagavad ühisomandis oleva gaasipaigaldise nõuetekohasuse ja tagavad nõuetele mittevastava gaasipaigaldise osa väljalülitamise või nõuetekohaseks viimise.

7 Gaasikatkestused

- 7.1 Võrguühenduse ja gaasi voolu katkestamine toimub maagaasiseaduse § 26 alusel.
- 7.2 Võrguettevõtjal on õigus nõuda Ostjalt võrguühenduse katkestamist võrgu plaaniliseks remondiks ja juurdeehituseks kuni 3 ööpäeva, kui ilma katkestuseta ei ole võimalik

vajalike tööde teostamine. Võrguettevõtja kooskõlastab Ostjaga planeeritava katkestuse vähemalt 10 päeva ette ja arvestab, et tulenevalt gaasi kasutamisest kütteks, on eelistatud plaaniliste remondi- ja ehitustööde aeg väljaspool kütteperioodi.

8 Võrguteenuse koguste määramine

- 8.1 Võrguettevõtja paigaldab võimalikult liitumispunkti lähedale mõõtevahendi võrguühendust läbinud gaasi koguse määramiseks omal kulul, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 8.2 Liitumislepingut mitte omavatel tarbijapaigaldistel, kus puuduvad gaasi mõõtmiseks vajalikud väljaehitatud mõõtepunktid, toimub mõõtepunktide väljaehitamine tarbijapaigaldisel kokkuleppel Ostjaga.
- 8.3 Gaasi ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral määratakse müüdüd võrguteenuse ja gaasi kogus majandus- ja kommunikatsiooni ministri poolt kehtestatud korra järgi.
- 8.4 Ostja tagab oma gaasipaigaldisel asuva mõõtesüsteemi ja plommide ning kleebiste puutumatus.
- 8.5 Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult mõõtesüsteemi plommide ja kleebiste kahjustustest, kaotsiminekest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi rikkest, näitude mõjutamisest ja/või moonutamisest.
- 8.6 Näite ning muid mõõtmisega seotud andmeid sisaldavad võrguettevõtja või tema poolt volitatud isikute koostatud ja Ostjaga kirjalikult kooskõlastatud dokumendid on pooltele järgimiseks kohustuslikud.
- 8.7 Ostja kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtevahendite erakorralise taatlemise. Kui taatlemise käigus selgub, et mõõtevahend osutus nõuetele mittevastavaks, kannab kulud võrguettevõtja. Muudel juhtudel kannab erakorralise taatlemise kulud Ostja.
- 8.8 Võrguettevõtja tagab oma mõõtevahendite nõetekohase hoolduse ja korrasoleku.

9 Võrguteenuse müük ja arvlemine

- 9.1 Võrguteenuse müük toimub:

A. Makseteatisel alusel

B. Perioodis tarbitud koguse alusel

9.1.1 A. Makseteatisel alusel, perioodiga kuni 12 kuud

- 9.1.1.1 Võrguettevõtja esitab Ostjale perioodi lõpuni makseteatisel, kuhu on märgitud prognoositav kogus, näitude teatamise sagedus, maksete tähtajad.
- 9.1.1.2 Võrguettevõtja teeb perioodi lõpul ja võrguteenuse hindade muutumisel tasaarvlemise tegelikult tarbitud koguse alusel ning esitab sellekohase arve.
- 9.1.1.3 Ostja teatab näidud makseteatisel ettenähtud korras ning võrguteenuse hindade muutumisel.
- 9.1.1.4 Kui Ostjale on esitatud mitu makseteatisel, siis kehtib hilisem;
- 9.1.1.5 Kui võrguteenuse tegelik tarbimine erineb oluliselt prognoositust, on võrguettevõtjal õigus esitada uus makseteatisel,

9.1.2 B. Perioodis tarbitud koguse alusel

- 9.1.2.1 Perioodiks on üks arvestuskuu kui võrgulepingus ei ole kokku lepitud lühem või pikem periood.
 - 9.1.2.2 Ostja teatab arvestuskuu või perioodi lõpu näidud hiljemalt arvestuskuule või perioodi lõpule järgneva kuu 1. tööpäeval, kui võrgulepingus ei ole kokku lepitud teist tähtaega.
 - 9.1.2.3 Võrguettevõtja esitab Ostjale perioodis tarbitud võrguteenuse koguse kohta arve hiljemalt 5 tööpäeva jooksul peale perioodi lõppu.
- 9.2 Kui Ostja ei ole teatanud võrgulepingu tähtaegadel näite, siis peab ta tasuma võrguettevõtja poolt esitatud prognoosiarve alusel ja tasaarvlemine tehakse järgneva arvestuskuu või perioodi näitude alusel.

- 9.3 Kui Ostjal on mitu tarbimiskohta erinevatel kinnistutel või maaüksustel, siis arvestatakse iga tarbimiskoha kogus eraldi ja Ostja soovil esitatakse koondarve.
- 9.4 Kui Ostja ei ole võrguteenuse hindade muutumisel teatanud 10 päeva jooksul näite, siis kehtib prognoosarvel hinna muutumise päeva kohta arvestatud gaasi kogus. Ostjal on õigus nõuda hinna muutumisega seotud tasaarvlemist juhul kui ta tõendab, et tegelikult tarbitud kogus on väiksem prognoosarvel märgitud kogusest.
- 9.5 Võrguettevõtjal on õigus fikseerida mistahes ajal näite ja viia võrguteenuse müügi arvestus vastavusse tegeliku tarbimisega, sealhulgas esitada täiendav arve või uus makseteatis.
- 9.6 Ostja peab lubama võrguettevõtjal või tema poolt volitatud isikul fikseerida näite või leppima kokku näitude fikseerimise aja ja võimaluse.
- 9.7 Võrguettevõtja fikseerib näidud kõikides mõõtepunktides vähemalt üks kord aastas ja teavitab sellest Ostjat.
- 9.8 Arve ja/või makseteatis väljastatakse ostjale vastavalt võrgulepingus kokkulepitule paberandjal või elektroonilise dokumendiga.
- 9.9 Kui Ostja ei ole saanud arvet või makseteatist mõistliku aja jooksul, peab ta võrguettevõtjat või tema poolt volitatud isikut sellest teavitama. Mõistlikuks ajaks on 15 kalendripäeva peale arvestuskuu või viimase makseteatisel lõppu, kui pooled ei ole võrgulepingus kokku leppinud teisiti.
- 9.10 Kui võrguettevõtja ja gaasi müüja vahel on vastav kokkuleppe (p 1.7.), millega võrguteenust ja gaasi müüakse koos siis on nendel ühesugune müügi ja arvete esitamise viis ja sagedus. Ühise arve Ostjale esitab müüja ning arvel peavad olema eraldi väljatoodud gaasi ja võrguteenuse hinnad ning kogused.

10 Võrguteenuse eest tasumine

- 10.1 Ostja tasub võrguteenuse eest ning muud võrgulepingust tulenevad tasud kokku lepitud viisil ja tähtaegadel, võrguettevõtja või müüja poolt esitatud arve või makseteatisel alusel. Tasumisel viitab Ostja arvel või makseteatisel olevale viitenumbrile.
- 10.2 Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub võrguettevõtja või müüja arvelduskontole või kassasse.
- 10.3 Kui Ostja ei tasu arvet tähtaegselt, on võrguettevõtjal või tema poolt volitatud isikul õigus nõuda Ostjalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist 0,06% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval. Kui Ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele viivist, kustutatakse võlgnevusest kõigepealt viivis ning seejärel rahaline põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.
- 10.4 Kui Ostja tasub gaasi ja võrguteenuse eest koos, siis loetakse kõigepealt tasutuks võrguteenus ja siis gaas.
- 10.5 Kui Ostja ei nõustu esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kirjalikult enne maksetähtaja saabumist, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab Ostja aktsepteeritud osa vastavalt võrgulepingule. Arve esitaja kontrollib Ostja avaldust ja teatab Ostjale kirjalikult kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul pärast teate kättesaamisest. Kontrolli tulemuste alusel võib võrguettevõtja või müüja määrata hilisema maksetähtpäeva. Kui Ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab Ostja tasu koos viivisega.
- 10.6 Kui Ostjal tekib ettemaks, jäetakse see järgmiste tasude katteks, proportsionaalselt gaasi ja võrguteenuse hindadega. Ostja nõudmisel teeb võrguettevõtja või tema poolt volitatud müüja Ostjale tagasikande 3 tööpäeva jooksul.
- 10.7 Ostja maksab võrguettevõtja või tema poolt volitatud müüja nõudmisel ettemaksu kui:
 - 10.7.1 Ostja on viimase 12 kuu jooksul hilineanud tasu maksmisega üle 10 päeva rohkem kui 3 korda või üle 30-ne päeva kokku;

- 10.7.2 Ostja suhtes esitatakse pankrotihoiatus või pankrotiavalendus või alustatakse pankroti- või likvideerimismenetlust, samuti juhul, kui muudest asjaoludest on ilmne, et Ostjal võib lähiajal osutada võimatuks täita lepingust tulenevaid kohustusi;
- 10.7.3 Ostja tarbimiskohas on võrguühendus katkestatud Ostja poolse lepingu rikkumise tõttu;
- 10.7.4 Ettemaksu suurus ei või ületada 1 kuu tasu, mis on määratud analoogilise varasema kuu tarbimise või tarbimise prognoosi alusel.

11 Vastutus kohustuste rikkumise eest

- 11.1 Pooled vastutavad lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest.
- 11.2 Pooled vastutavad isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma kohustuste täitmiseks.
- 11.3 Kohustuse mittekohane täitmine või täitmata jätmine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas:
 - 11.3.1 loodusõnnetused;
 - 11.3.2 tulekahju;
 - 11.3.3 majandusblokaad gaasisüsteemiga ühendüsteemis töötavate riikide vahel;
 - 11.3.4 streik;
 - 11.3.5 diversiooniakt;
 - 11.3.6 eriolukorra väljakuulutamise;
 - 11.3.7 süsteemihalduri õiguspärane tegevus gaasisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;
- 11.4 Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.
- 11.5 Pool hüvitab teisele poolele lepinguga sätestatud kohustuste täitmata jätmisega või mittekohase täitmisega põhjustatud otsese kahju, hüvitamisele ei kuulu saamata jäänud tulu.
- 11.6 Pool peab tekkinud kahjust teadasaamisel mõistliku aja jooksul teatama teisele poolele kirjalikult kahju arvatava suuruse ja kahju hüvitamise aluse.
- 11.7 Poolel on õigus nõuda teiselt poolelt kahju olemasolu ja suurust tõendava teabe esitamist.

12 Teavitamine

- 12.1 Kõik võrgulepingu täitmisega või lepingust tulenevate vaidlustega seotud teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused, samuti muu teave loetakse ametlikult ja kooskõlas lepinguga esitatuks, kui tahteavaldus on antud teisele poolele üle allkirja vastu või edastatud kirja, faksi või elektronposti teel, võrgulepingus märgitud või teisele poolele kirjalikult teatatud kontaktaadressidel või numbritel.
- 12.2 Teade loetakse kätteantuks, kui on täidetud üks alljärgnevatest tingimustest:
 - 12.2.1 teade on üle antud allkirja vastu;
 - 12.2.2 teade on saadetud postiasutuse kaudu tähitud kirjaga, 5 päeva jooksul, arvates postitamisest;
 - 12.2.3 faksi või elektronposti lähetus on registreeritud tehnoloogiliselt;
- 12.3 Ostja teavitab võrguettevõtjat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad lepingu täitmist.
- 12.4 Ostja teatab võrguettevõtjale gaasikatkestustest võrgulepingus näidatud telefonil või elektronposti aadressil.
- 12.5 Võrguettevõtja või tema volitusel müüja teavitab ja kooskõlastab Ostjaga plaaniliste gaasikatkestuste kuupäevad mitte hiljem kui 10 päeva enne tööde algust.
- 12.6 Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitavad Pooled teineteist 14 päeva jooksul.

13 Võrgulepingu muutmine ja lõpetamine ning erimeelsuste lahendamine

- 13.1 Võrgulepingut saab muuta Poolte kokkuleppel või muudel lepingus või seaduses ettenähtud alustel.
- 13.2 Võrguleping lõpeb:
 - 13.2.1 tähtajalise lepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 30 päeva enne lepingu kehtivusaja lõppu lepingu lõppemisest;
 - 13.2.2 poolte kirjalikul kokkuleppel;
 - 13.2.3 lepingu ülesütlemisel lepingus ja/või õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole kirjaliku avalduse alusel;
 - 13.2.4 juriidilisest isikust Ostja lõppemisel;
 - 13.2.5 Ostja surma korral, kui perekonnaliige või pärija ei soovi lepingut jätkata;
 - 13.2.6 tarbimiskoha ja võrguühenduse hävimisel.
- 13.3 Ostjal on õigus võrguleping lõpetada igal ajal, teatades sellest võrguettevõtjale kirjalikult vähemalt 30 päeva ette.
- 13.4 Võrguettevõtjal on õigus leping üles öelda ja tarbimiskoht võrgust lahti ühendada seadusega sätestatud korras.
- 13.5 Ostja teatab lepingu lõppemisest võrguettevõtjale mõõtesüsteemide lõppnäidud, võimaldab võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatuse ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik lepingust tulenevad tasud.
- 13.6 Leping lõppemisest mistahes põhjusel, kaasa arvatud lepingu kehtetus, kohaldatakse ka pärast lepingu lõppemist neid lepingusätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast lepingu lõppemist.
- 13.7 Leping täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 13.8 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseadusega või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Energiaturu Inspektsioonile.
- 13.9 Kui lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus lepingus sätestatud kohtus, sellise sätte puudumise korral kostja asukohajärgses kohtus.